

Higher

SÅ ANVÄNDER DU HIGHER



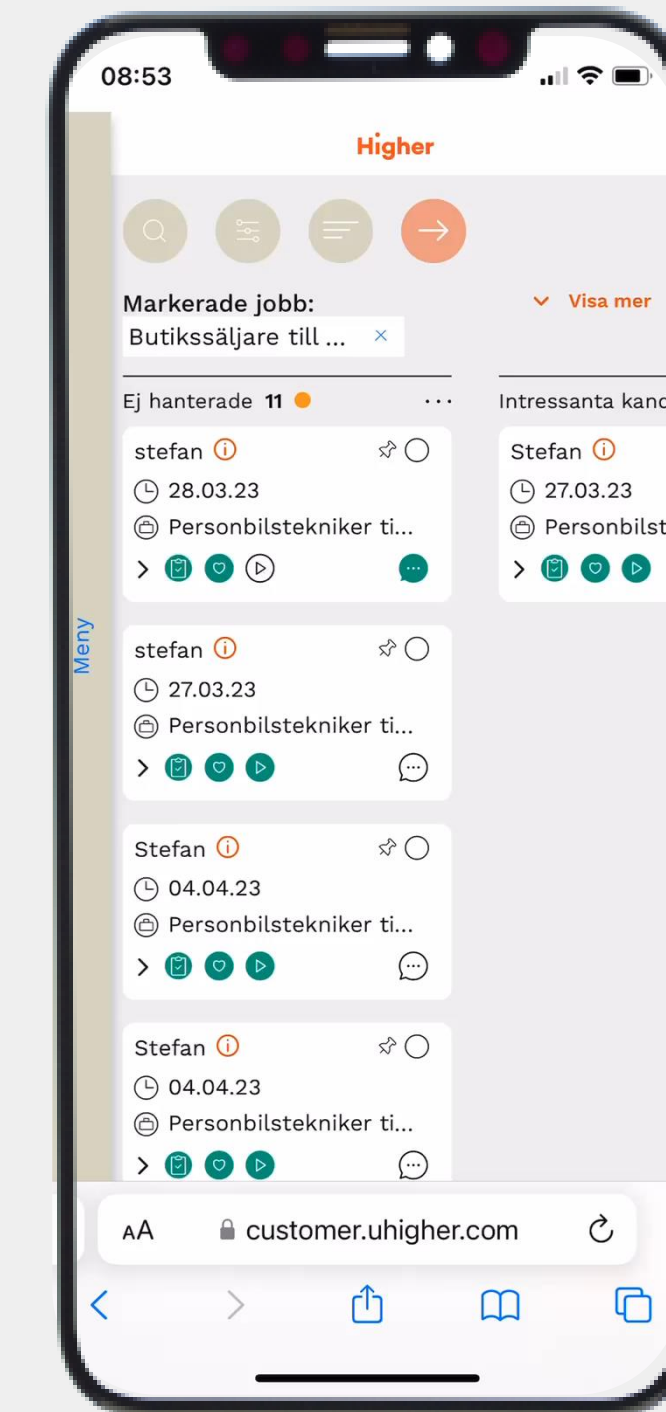
ATTRAHERA

Vi finns där kandidaten finns, i ett mer lekfullt, attraktivt format



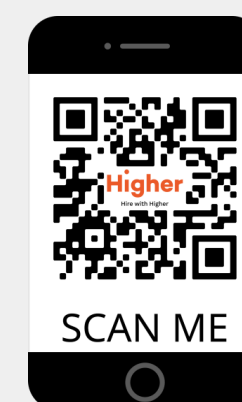
KONVERTERA

Vi gör det enkelt för kandidaten att ansöka



SELEKTERA

Verktyget gör största delen av urvalet åt dig



HIGHER ACADEMY

Meny – Inställningar – Support & Feedback

Vi har samlat allt du behöver veta för att komma igång med Higher på Higher Academy.

Här hittar du guider, tips & vår knowledge base/FAQ där du kan söka fram information och videoinstruktioner:

Higher Academy | info.higher.nu/higher-academy

Lösenord: **Higher@academy**

Knowledge Base/FAQ | forum.higher.nu/faq

Användarnamn: **academy@higher.nu**

Lösenord: **Higher@academy**

Higher



LOGGA IN I HIGHER

Gå in på vår hemsida www.higher.nu

Klicka på *Logga in*, då kommer du till kundportalen

Använd dina inloggningsuppgifter för att logga in

Glöm inte att spara denna sida som en favorit

Nya användare får ett e-postmeddelande med länk till inloggning



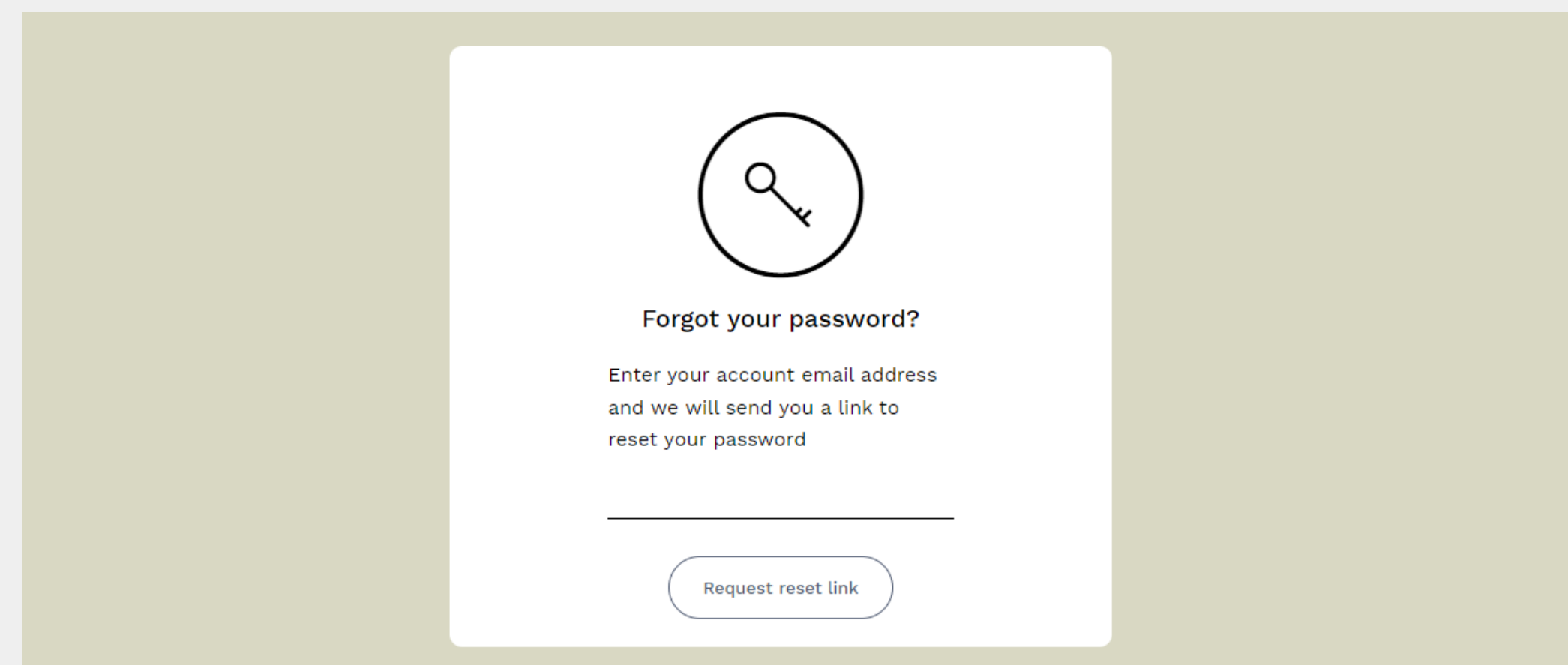
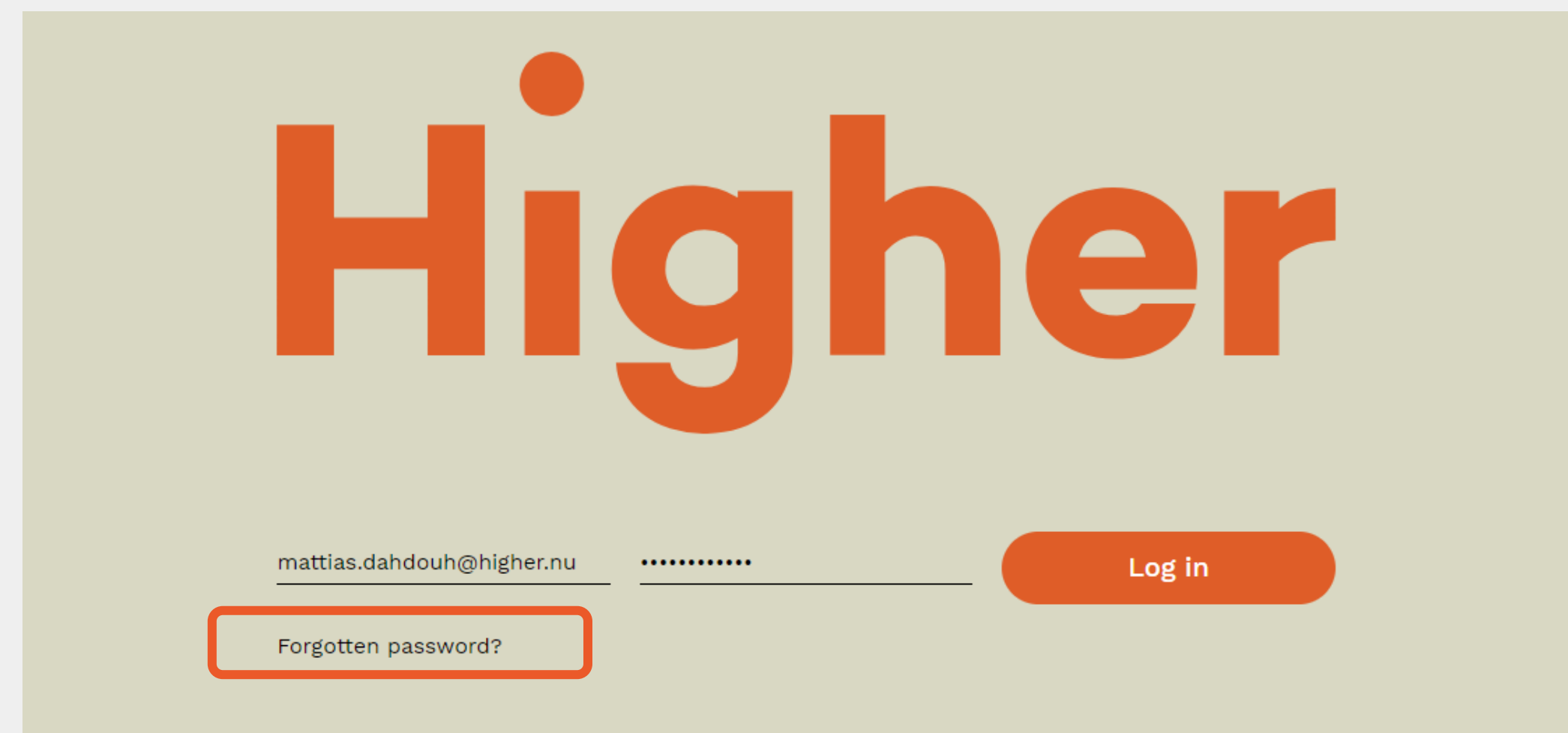
ÅTERSTÄLL LÖSENORD

Om du skulle glömma lösenordet, eller inte hinna logga in innan länken löper ut, kan du fylla i din e-postadress och välja "*Forgotten Password*".

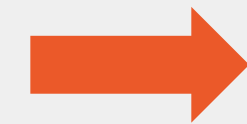
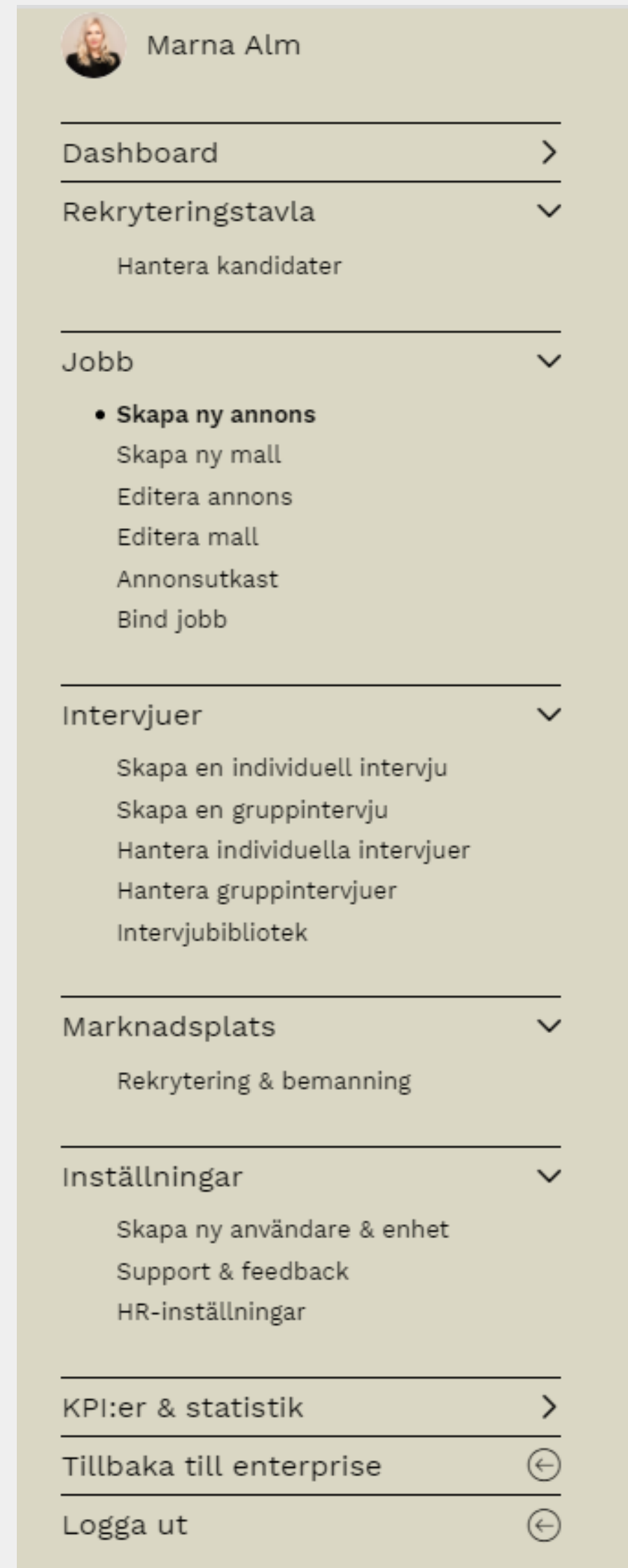
Ett e-postmeddelande med länk till inloggning skickas till din inkorg.

Tips för extra säkerhet

Vi rekommenderar att ni aktiverar 2FA för att skydda ert konto på bästa sätt, för att aktivera detta går du till användarprofilsinställningar.



MENY



Dashboard: Din personliga översikt.



Rekryteringstavla: Här hittar du alla jobb du har behörighet till.



Jobb: Här kan du skapa nya jobbannonser samt göra mallar för annonser, e-post och sms.



Intervjuer: Här kan du boka och hantera videointervju med kandidater.



Marknadsplats: Vi kan hjälpa er med bemanning och rekrytering. Som Higher kund får du 20% rabatt på tjänster från Next U.



Inställningar: Support & feedback, användarprofil, HR inställningar samt skapa nya användare/enheter.



KPI:er & statistik: Här får du värdefull insikt om din rekrytering. Se hur mycket tid du sparar med hjälp av utslagsfrågor, hur dina kandidater hittar till dina annonser och andra värdefulla mätvärden.

DASHBOARD

Din personliga översikt

Spontanansökningar. För HR eller användare med behörighet

Dina jobb. Aktiva jobb som du har publicerat och är ansvarig person för, du hittar alla jobb du har behörighet till i rekryteringstavlan.

Kalender. Highers videointervjufunktion, boka och genomför videointervju med kandidaterna i verktyget.

Anteckningar. Detta är tänkt som en post-it lapp så att du kan ha koll på allt gällande rekryteringen på ett och samma ställe. OBS anteckningar är personlig så det är bara du som ser dina anteckningar

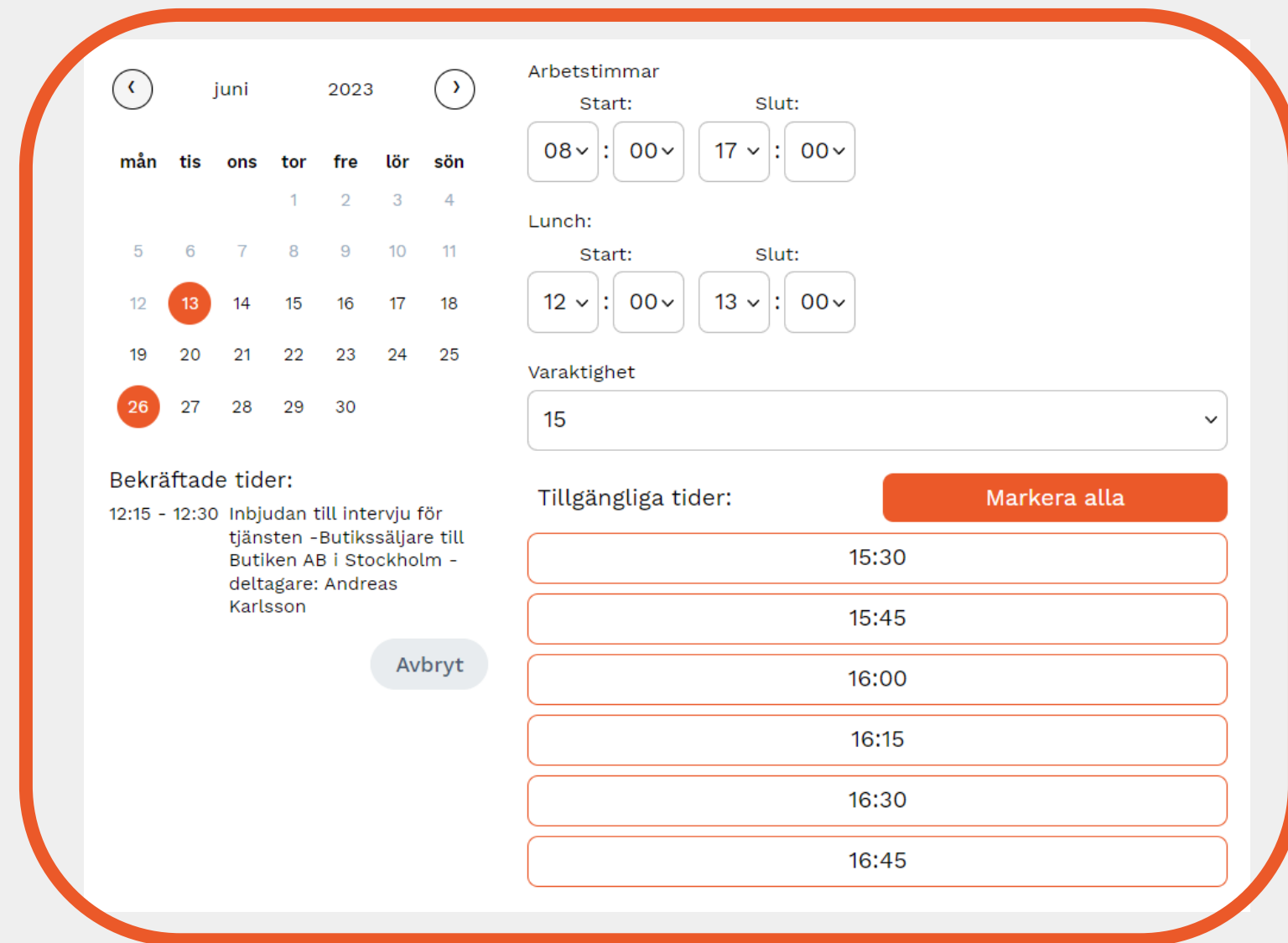
Meddelanden. Här kommer notiser om du blivit taggad i en kommentar av kollega, om kandidat svarat på något utskick eller laddat upp ett efterfrågat dokument

The screenshot displays a dashboard with the following components:

- Dashboard Header:** "Dashboard"
- Visa Intresse:** A summary card with three metrics: "0 Nya Ansökningar", "27 Ej Hanterade Ansökningar", and "36 Totalt Antal Ansökningar". A "Hantera sökande" button is on the right.
- Alla jobb:** A summary card with four metrics: "0 Nya Ansökningar", "2 Ej Hanterade Ansökningar", "2 Totalt Antal Ansökningar", and "1 Totalt Antal Jobb".
- Butikssäljare till Butiken AB:** A summary card with three metrics: "0 Nya Ansökningar", "2 Ej Hanterade Ansökningar", and "2 Totalt Antal Ansökningar". A "Hantera sökande" button is on the right. Below the metrics is a pagination indicator "1 / 1".
- Kalender:** A calendar for April 2023. The 3rd of April is highlighted in red.
- Anteckningar:** A section titled "Anteckningar" with a single note: "Glöm inte att dricka kaffe på morgonen."
- Meddelanden:** A section titled "Meddelanden" with three notifications: "Mattias Dahdouh inkommande e-post" and two "Mattias Dahdouh uppladdat CV-dokument".

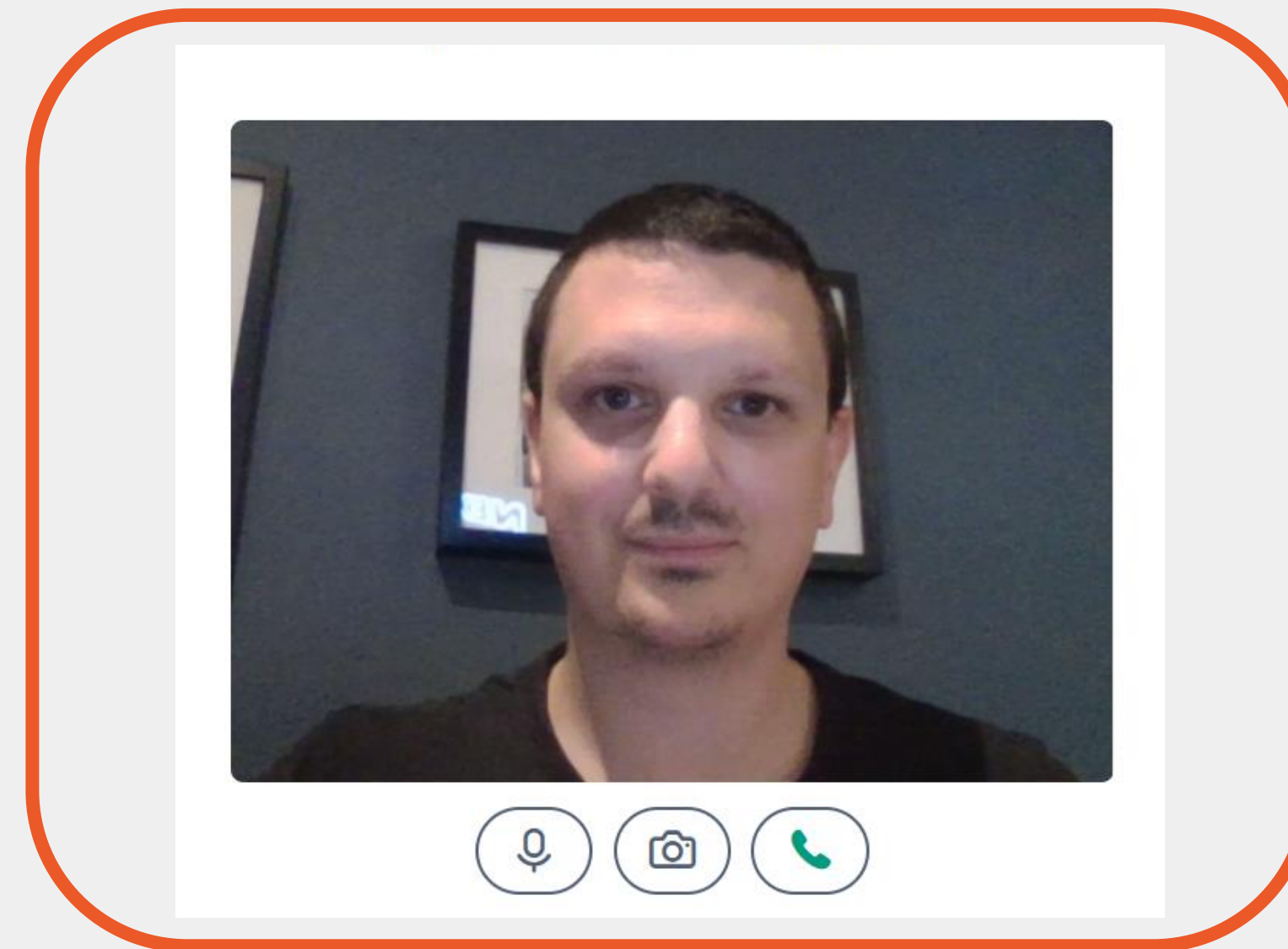
VIDEOINTERVJU – Bokning och genomförande direkt inne i Higher!

Glöm alla problem med Zoom, Teams och andra mötesplattformar – Här finns allt smidigt i ett och samma verktyg, dessutom GDPR-säkert!
Det finns möjlighet att koppla på videointervjufunktion som en tilläggstjänst i Higher, kontakta oss om det låter intressant!

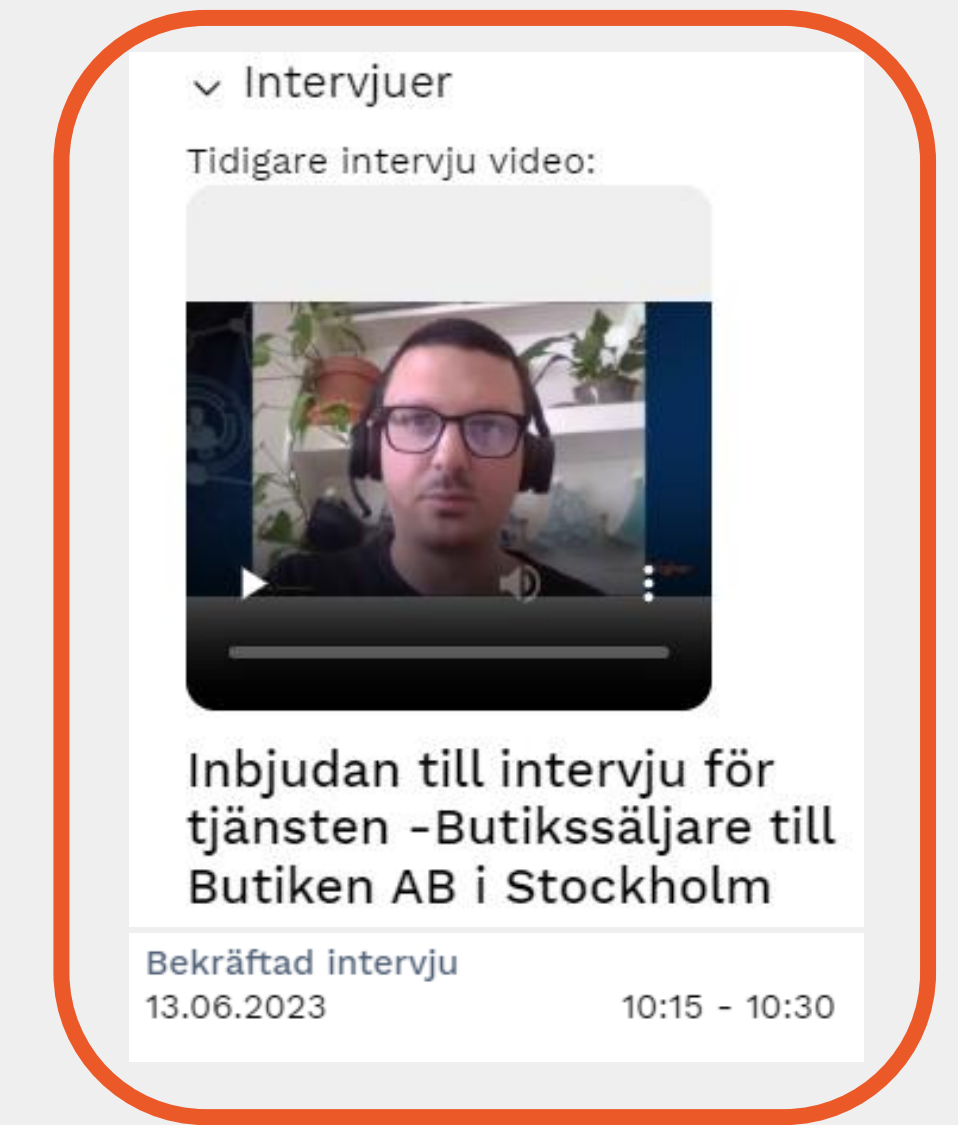


The screenshot shows the Higher booking system interface. On the left is a calendar for June 2023 with dates 13, 20, and 26 highlighted. On the right, there are sections for 'Arbetstimmar' (Work hours) with start and end time pickers (08:00 to 17:00), 'Lunch' (12:00 to 13:00), and 'Varaktighet' (Duration) set to 15 minutes. Below these are 'Bekräftade tider' (Confirmed times) and 'Tillgängliga tider' (Available times) with a 'Markera alla' (Mark all) button. A list of available times includes 15:30, 15:45, 16:00, 16:15, 16:30, and 16:45. A 'Avbryt' (Cancel) button is also visible.

- Bokningssystem i kalendervy.
- Låt kandidaterna boka in sig på videointervjuer på tider som du valt



- Anslut till intervjun oavsett plattform



- Spara intervjun på kandidatkortet per kandidat
- Håll gruppintervjuer med upp till 10 personer

VIDEOINTERVJU

Meny – Intervjuer – Skapa en individuell intervju

- Det finns möjlighet att boka individuella eller gruppintervjuer med kandidater i Higher.
- Välj annonsen och vilken status kolumn du vill hämta kandidater ifrån, här kan ni välja att bjuda in alla eller markera dom ni vill bjuda in.
- Det är möjligt att redigera texten i inbjudan.
- Ni väljer dagar samt tider som passar er att genomföra intervju på, samt varaktighet. Det måste finnas minst lika många intervjutillfällen som kandidater.
- Kandidaterna får välja tid som passar, när dom bekräftar tiden kommer tiden bokas i er kalender.
- Efter genomförd intervju finns det möjlighet att spara videointervjun. Du hittar den i intervjubiblioteket.

Skapa en individuell intervju

The screenshot shows the 'Skapa en individuell intervju' form with the following sections:

- Välj annons:** A text input field.
- Välj status:** A dropdown menu.
- Välj kandidat:** A dropdown menu.
- Rubrik:** A text input field containing 'Inbjudan till intervju för tjänster'.
- Text editor:** A rich text editor with a toolbar (bold, italic, underline, link, list, link, 18px, Normal, link icon) and a text area containing a placeholder message: 'Hej [kandidatnamn],
Jag skulle vilja boka in en videointervju med dig. Vill du anluta till ett möte på din skärm?
[kandidatnamn]
Higher teamet'.
- Förhandsgranskning:** A button.
- Calendar:** A calendar for September 2023 with a date picker and an 'Avbryt' button.
- Arbetstimer:** Time selection fields for 'Start' (09:00-17:00) and 'Lunch' (13:00-14:00).
- Varaktighet:** A dropdown menu set to '15'.
- Tillgängliga tider:** A list of available time slots from 11:30 to 14:30, with a 'Markera alla' button.

SKAPA JOBB FRÅN JOBBMALL

Meny – Jobb – Skapa ny annons – Skapa jobb från mall

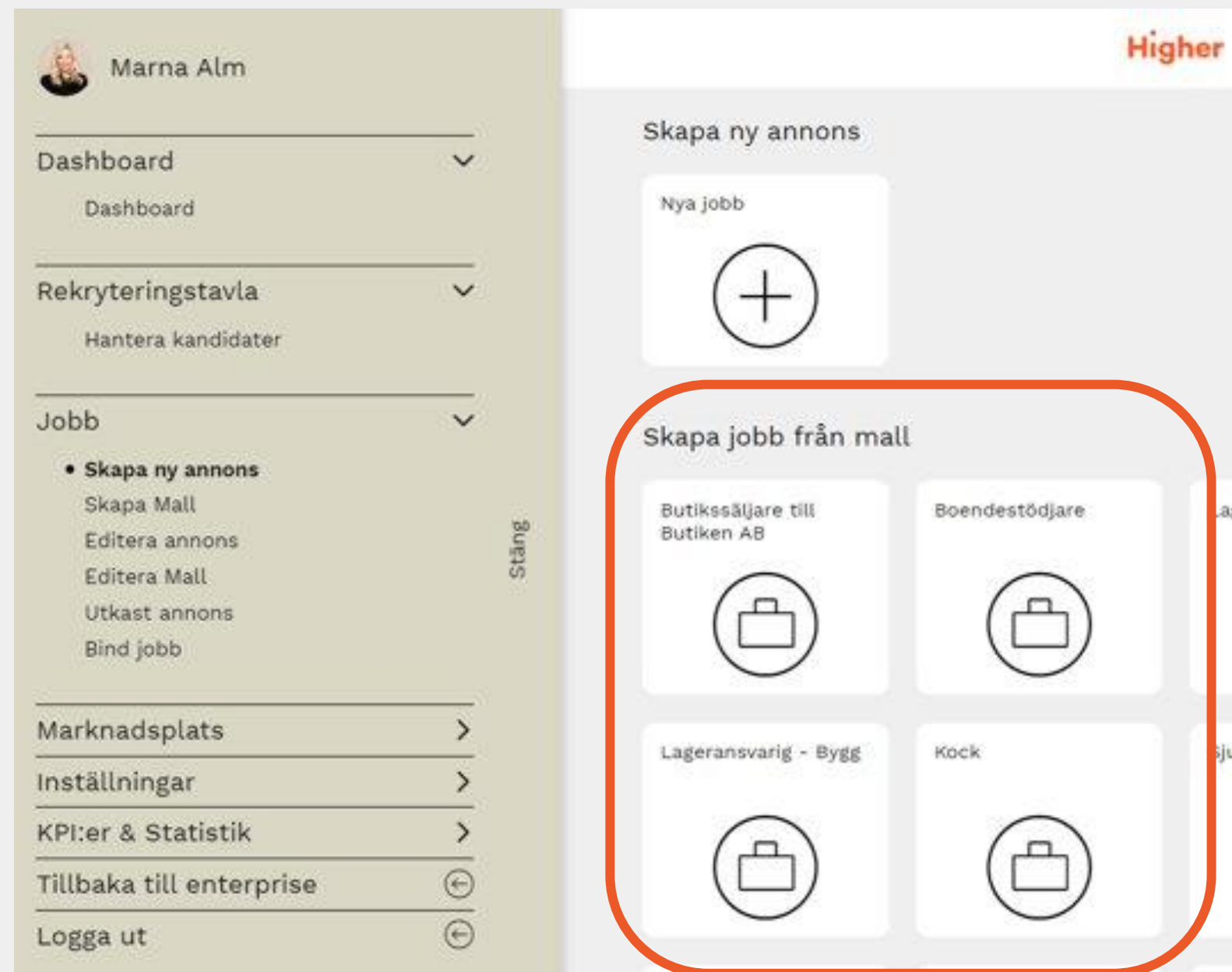
Allt som allt tar det ca 3 minuter att få ut en annons i Higher genom att använda en färdig mall
Detta kan du göra från mobilen lika enkelt som från din laptop.

1

Välj den mall du vill använda för det jobb du ska lägga upp.
Du kan självklart även välja att skapa ett nytt jobb från grunden.

2

Fyll i alla fält i annonsinformationen, mallen ligger som grund och du har möjlighet att justera text och moduler.



1 — 2 — 3

Annonsinformation Hantera jobbtrigger

Jobbtitel

Kategori Enhet Plats

Tidsomfattning Senast ansökningsdatum Ansvarig person

Typ av anställning (frivillig) Arbetsplats (frivillig) Göm jobbet från (frivillig)

Linkedin profile (frivillig)

Schemalägg publiceringsdatum
 Spara jobb som mall
 Visa kontaktuppgifter i annons
 E-postnotiser vid nya ansökningar
 Ställ in ett anonymt ansökningsflöde för den här jobbannonsen

Välj språk Engelska Svenska

Avbryt Spara utkast Nästa

SKAPA EN JOBBANNONS MED HIGHER

Meny - Jobb - Skapa ny annons

1 — 2 — 3

Annonsinformation 1 Hantera jobbtrigger

Jobbtitel

Kategori Enhet Plats

Tidsomfattning Senast ansökningsdatum Ansvarig person

Typ av anställning (frivillig) Arbetsplats (frivillig) Göm jobbet från (frivillig)

LinkedIn profile (frivillig)

Schemalägg publiceringsdatum
 Spara jobb som mall
 Visa kontaktuppgifter i annons
 E-postnotiser vid nya ansökningar
 Ställ in ett anonymt ansökningsflöde för den här jobbannonsen

Välj språk Engelska Svenska

Avbryt Spara utkast Nästa

Fyll i information om tjänsten.

1

Här kan du även välja att sätta in triggers (automatiska utskick av e-post/SMS) för denna specifika tjänst via hantera jobbtrigger.

Dessa triggers kommer då ersätta triggers som redan ligger i rekryteringstavlan.

2

Orange markera om ni önskar:

- ✓ Schemalägga publiceringsdatum
- ✓ Spara jobb som mall
- ✓ Visa kontaktuppgifter i annons
- ✓ E-post notiser vid nya ansökningar
- ✓ Ställa in ett anonymt ansökningsflöde

SKAPA JOBB FRÅN JOBBMALL

MENY -> JOBB -> SKAPA NY ANNONS

När ni använder en mall är annonsen redan ifylld med annonstext, tester och frågor.

Det är möjligt att göra små justeringar men tanken är att mallen ger ett så bra underlag att ni inte ska behöva ändra på den.

Ni klickar på nästa för att komma till steget publicera:

- *Jobbtitel*
- *Annonstext*
- *Sociala medier text*
- *Påminnelse-sms (sms går ut efter 60 min till kandidater som inte fullfört sin ansökan)*
- *Introduktionsmeddelande*
- *Tack för din ansökan-meddelande*
- *Tack-meddelande*

Du måste ladda upp antingen en video eller en bild för att gå till nästa steg

Ladda upp bild/video

0:00 / 0:44

Från biblioteket | Dytta ut | Ta bort

Annonstext

Allytter söker nu en Customer Success Manager/ kundsupport som åläkar att, supporta, bygga relationer, skapa processer och hitta smarta lösningar för kund. Vill du vara med på en helt unik och hållig resa, bygga framtidens norm att söka jobb och samtidigt bygga kundrelationer?

Allytter är ett helt nytt rekryteringsverktyg på marknaden som skapar en större tillgänglighet mellan arbetsgivare och potentiella kandidater där du enkelt söker jobb direkt i mobilen utan CV & Brev. Med samma om höra bättre kvalité än den traditionella processen. Vi arbetar i en snabbväxande bransch och behöver ständigt vara på tävna för att utveckla oss och följa marknaden.

Vi söker dig som har:

- Minst 3 års erfarenhet som Customer Success Manager/ kundsupport

B | I | W | E | U | P | S | Normal

Sociala medier text

Allytter söker nu en Customer Success Manager/ kundsupport som åläkar att, supporta, bygga relationer, skapa processer och hitta smarta lösningar för kund. Vill du vara med på en helt unik och hållig resa, bygga framtidens norm att söka jobb och samtidigt bygga kundrelationer?

B | I | W | E | U | P | S | Normal

Påminnelse SMS

Hej, Kul att du påbörjat din ansökan, fullfölj alla delar även video-delen för en komplett ansökan. Jag hoppas att vi ses!

121 / 133

Introduktionsmeddelande

Ansökningprocess

17 / 100

Hej! Kul att du är intresserad av vårt företag. Nedan ser du de olika stegen. Det tar bara cirka 7 minuter att slutföra ansökan.

Så fort du är klar med din ansökan kommer resultatet på tweetet - Lycka till!

208 / 300

Tack för din ansökan meddelande

Tack

4 / 30

Tack meddelande

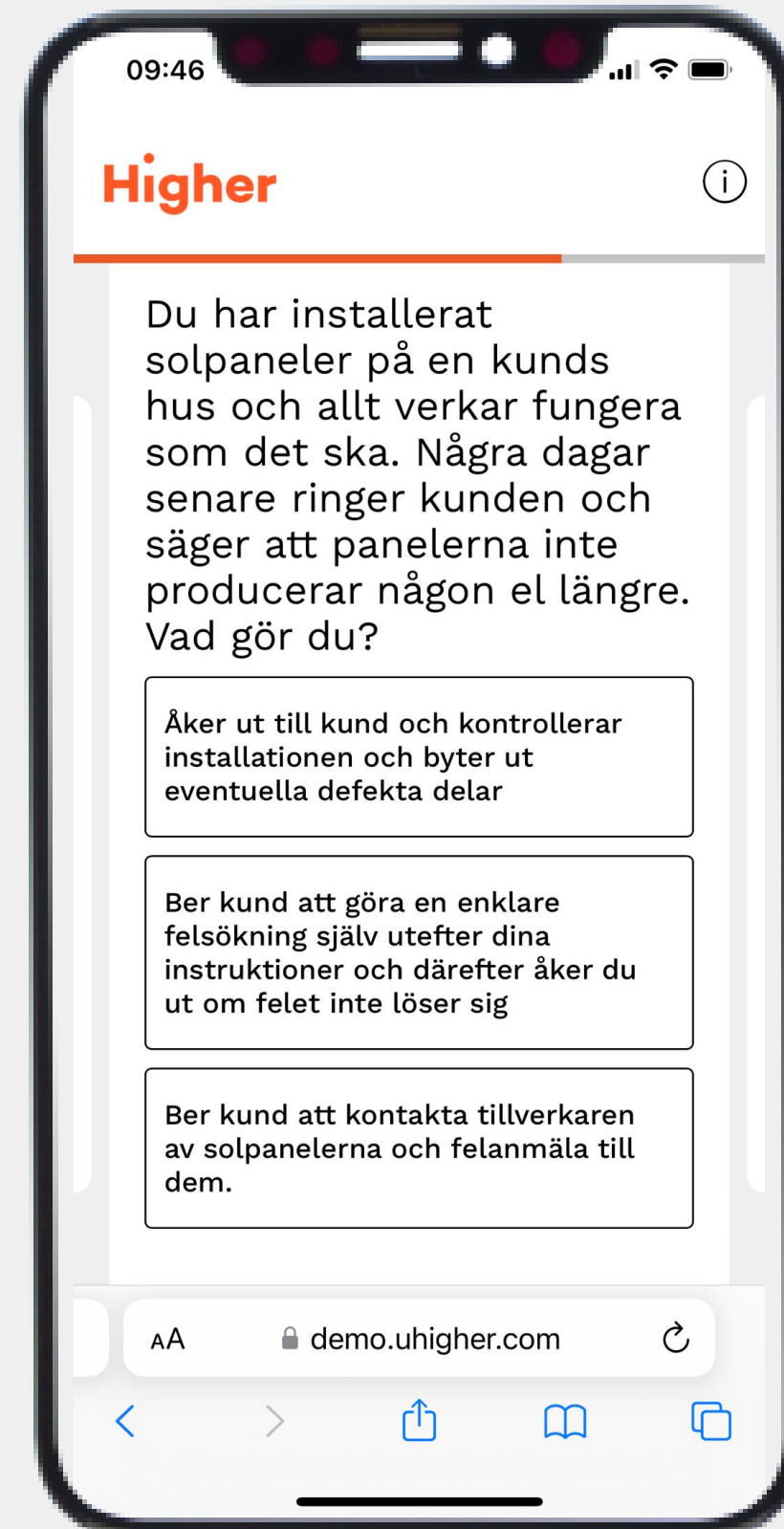
Din ansökan har nu framgångsrikt blivit inlämnad. Vi hör av oss, lycka till!

100 / 300

UTSLAGSFRÅGOR



KOMPETENS



TESTER



VIDEOFRÅGOR



Genom kompetensbaserade frågor, personlighetstester och videopresentationer har vi skapat ett mobilt rekryteringsverktyg som ger ett bättre helhetsintryck samt en högre, kvalitativ representation av dina kandidater.

Higher är ett skalbart verktyg som förbättrar ansökningsprocessen samt ökar effektiviteten och träffsäkerheten för företag

SKILLS

- 1 Internfråga kartlägger interna kandidater, påverkar inte resultatet, men markerar kandidatkortet.
- 2 Utslagsfrågor (max 3) säkerställer att kandidaterna har dom grundläggande kraven. Observera att diskvalificerade kandidater ser ni sedan endast under **KPI & Statistik**, utslagsfrågor besvaras innan kontaktuppgifterna registreras.
- 3 Skills-frågor speglar kravprofilen och det ni söker i annonsen (max 30)
- 4 Det finns möjlighet att ställa in ett gränsvärde i annonsen, dvs att kandidater med ett lägre testresultat än det valda gränsvärdet blir automatisk avtackade i systemet direkt.
- 5 I höger hörna väljer du vilka moduler du vill inkludera i din mall.

Higher

1 Intern fråga
Godkänt alla interna kandidater

2 Utslagsfrågor
klara alla kandidater

3 Skills

4 Max antal svar kandidaten kan välja
1 Mellan -

5

STORA MÖJLIGHETER TILL VARIATION I SKILLS MODULEN:

- 1 Vikta dina frågor & svarsalternativ efter den kompetens du söker i annonsen.
- 2 Ställa frågor med flervalssalternativ.
- 3 Spela in/ladda upp en film eller bild i frågan direkt från mobilen/laptop.
- 4 Tagga svarsalternativ för att enkelt söka & sortera bland kandidater i rekryteringstavlan.
- 5 Ställa följdfrågor.
- 6 Lägga in en bild/film i följdfråga för att testa kompetens.

Om ni skulle behöva hjälp med att skiva annons, sökordsoptimera eller rådgivning kring olika plattformar att publicera din annons på - tveka inte med att höra av dig till support@higher.nu



ANVÄNDNING AV TAGGAR I SVARSALTERNATIV

I Higher har ni möjlighet att sätta upp taggar på olika svarsalternativ, vilket gör det möjligt för er att sortera fram kandidater baserat på hur dem har svarat på en viss fråga.

Detta gör att du lätt kan söka i rekryteringstavlan efter kandidater som till exempel kan börja omgående, eller har erfarenhet av ett visst system.

Taggarna kommer visas på kandidatkortet, det är även möjligt att lägga till eller ta bort taggar på kandidatkortet.

Max antal svar kandidaten kan välja: 1 Mellan

När kan du börja?

1-3 månader	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Enligt ök.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Omedelbart	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vet ej	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Johan Dahdouh

✉ johan.dahdouh@nextu.se

📍 N/A

☎ +46763383770

🕒 12.05.23

🏢 Coop söker butiksmedarbetare

📍 Östersund (Jämtlands)

📌 **Utslagsfrågor**
Godkänd

📌 **Skills**
82% korrekt

📌 **Personlighetstest**
Självförtroende 2/9
Arbetsmotivation 5/9

Se fullständiga testresultat >>

Skicka E-post Skicka SMS Fråga efter CV Exportera

Taggar

Kolonial x Frukt x

omedelbart x

Körkort x mejeri x

Järnhandel x

PERSONLIGHETSTEST

Personality test

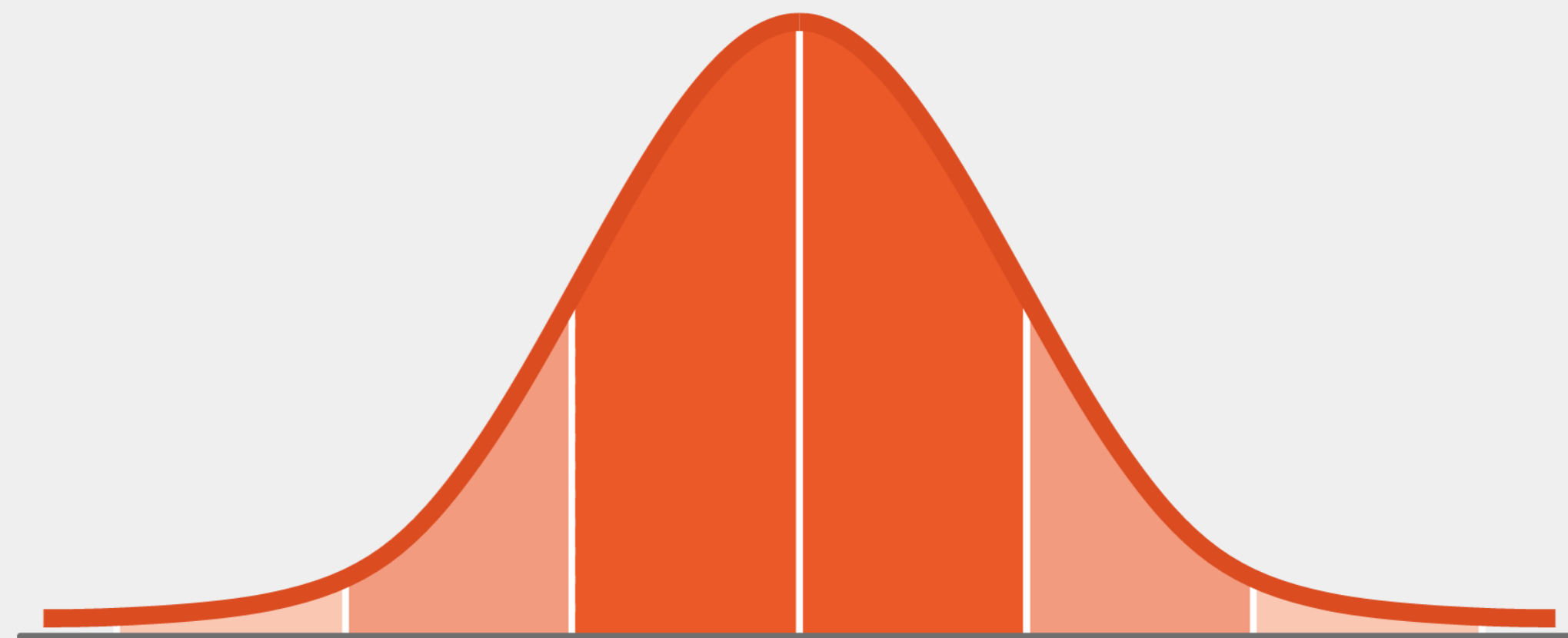
Choose language

- English
- Norwegian
- Swedish
- German
- Danish
- Finnish

Personality Test from Psykometrika AB

The test that Higher uses comes from Psykometrika AB. With experience from several surveys in various industries, we have identified two of the basic success factors that characterize talented employees, regardless of industry:

- Work motivation - how committed you are to your work and want to perform
- Self-confidence - to trust their ability and dare to take initiative



Personlighetstest från Psykometrika AB

Testen som Higher använder kommer från Psykometrika AB. Med erfarenhet från flera kartläggningar inom olika branscher har vi identifierat två av de grundläggande framgångsfaktorer som kännetecknar duktiga medarbetare, oavsett bransch:

- **Arbetsmotivation** – hur engagerad man är i sitt arbete och vill prestera
- **Självförtroende** – att lita på sin förmåga och våga ta initiativ

Här kan du läsa mer om **Highers personlighetstest**

SPELA IN VIDEOHÄLSNING I ANNONSEN

Inför videofrågorna har ni möjlighet att ladda upp video med en personlig hälsning. Ni kan ladda upp en film eller spela in direkt i verktyget från mobilen/dator.

Vi har sett att en kort video från arbetsgivaren med tydliga instruktioner ökar konverteringen av videosvar.

För att byta video klicka på *Ta bort* i högra hörnet under videon.

The screenshot shows a user interface for video questions. At the top, there is a header 'Videofrågor'. Below it, an 'Introduktionsmeddelande' (Introduction message) field contains the text 'Nästan klar' and a progress indicator '11 / 100'. A larger text box contains the instruction: 'Nu är du nästan klar med din ansökan. Du ska nu svara på tre korta videofrågor. Tänk inte på inspelningskvaliteten på videon vi är bara nyfikna på dig. När din ansökan är klar kan du se dina testresultat. Lycka till!'. Below this is a video player showing a man speaking, with a progress bar at '0:00 / 0:59'. A 'Ta bort' (Remove) button is highlighted with a red box in the bottom right corner of the video player. Below the video player are three question fields: 'Fråga 1: Vilken är din favoritmaträtt?', 'Fråga 2: Berätta mer om dina kvalifikationer som gör dig relevant för tj', and 'Fråga 3: Varför ska vi anställa just dig?'. To the right of the main interface, a separate panel shows the 'Ladda upp video' (Upload video) section with buttons for 'Spela in' (Record), 'Ladda upp fil' (Upload file), and 'Från biblioteket' (From library). Below this are the same three question fields.

VIDEOFRÅGOR

Du kan ställa upp till 3st frågor som kandidaten kan svara på i videoformat. Kandidaten kommer se frågan skriftligt och kan ge ett svar på högst 30 sekunder via video. Tänk på att inte ställa för komplexa frågor. Kandidaten har möjlighet att dölja sitt ansikte och göra om sin inspelning om de inte är nöjda.

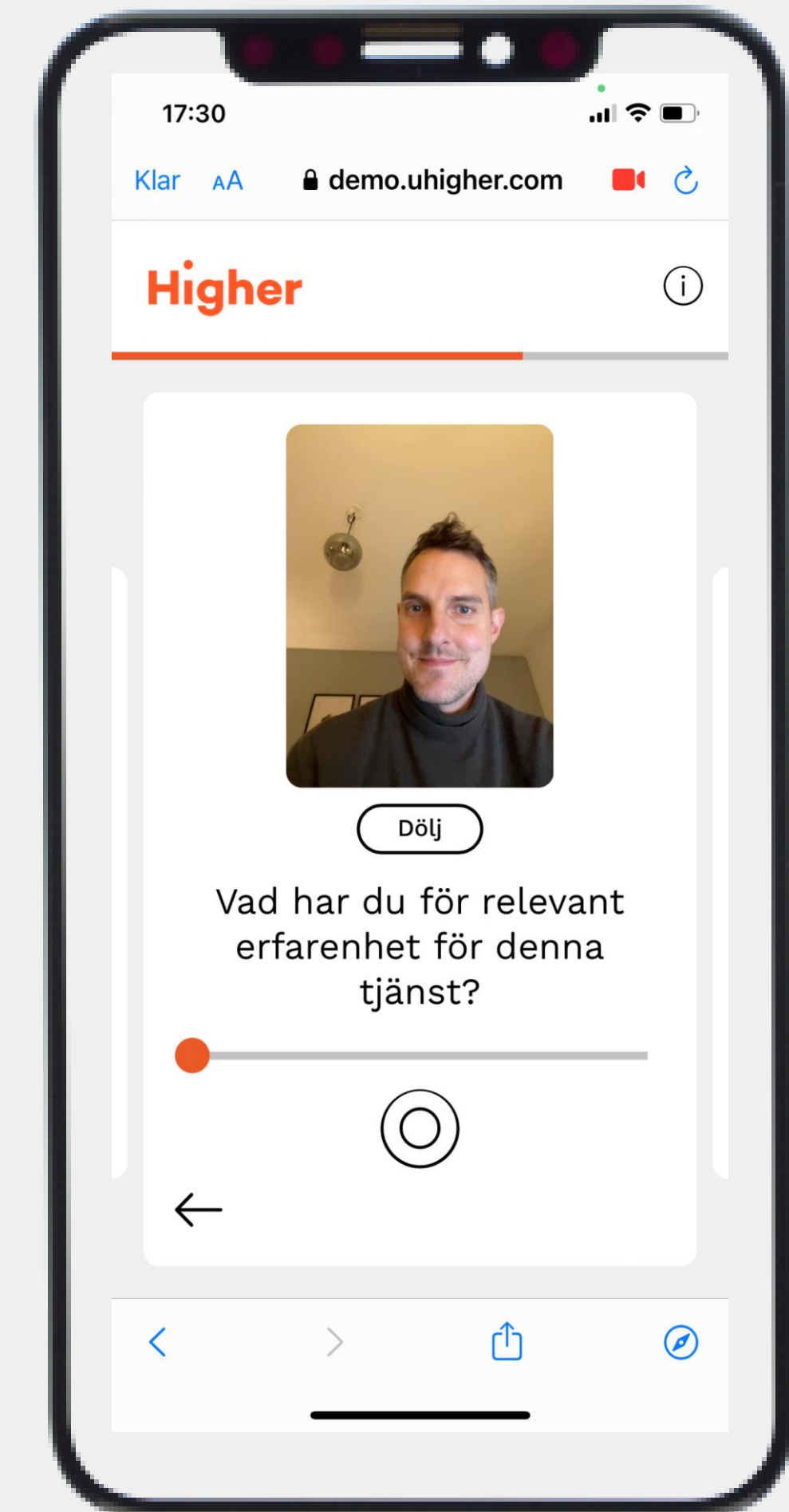
Videofrågor är till för att du ska få en personlig känsla av kandidaten, du kan se modulen som en motsvarighet till ett personligt brev. Alla skickar inte in det men för dem som gör det, får du chans att lära känna kandidaten lite mer.

Genom att upplysa kandidaten i annonsen om att ansökningsprocessen sker med hjälp av video och att rekryteraren själv spelar in en videohälsning, ökar man antalet videokonverteringar från sina kandidater. Vi rekommenderar att ställa enkla och opersonliga frågor som är kopplade till tjänsten.

Exempel på frågor är:

- *Vad tycker du om att göra på fritiden?*
- *Vad fångade ditt intresse inför denna tjänst?*
- *Hur skulle din tidigare arbetsgivare beskriva dig?*

Tanken med videofrågorna är inte att dem ska ersätta intervjufrågor, de ska vara enkla att besvara och kandidaten ska helst inte känna att de behöver prestera.



PUBLICERING AV ANNONS

Få maximal spridning på din jobbannons

Välj alltid **karriärsida** när du publicerar annons, Samt övriga plattformar ni vill synas på – sen väljer du **”Publicera”**

Arbetsförmedlingen: Vi rekommenderar att aktivera en direktöverföring av annonser till platsbanken.

AMS webbplats har i genomsnitt 9,9 miljonerbesök i månaden. Stora jobbsidor på nätet speglar jobb som publiceras på Arbetsförmedlingen och AMS är därmed ett mycket bra sätt att få gratis spridning på en jobbannons.











Sociala medier & betalplattformar: Vissa tjänster kan behöva sponsras på social media eller olika betalplattformar för att hitta den rätta kandidaten, läs mer om **annonsplattformar här**.

QR Kod: QR-koder förenklar rekryteringsprocessen genom att låta kandidater snabbt skanna och ansöka, vilket sparar tid och skapar en smidigare upplevelse för både rekryterare och sökande. Vi hjälper er gärna med att ta fram en QR kod som ni kan sätta upp i er lokal.

Ni får gärna kontakta oss för rådgivning kring publicering på betalplattformar och sökordsoptimering av annonser genom att skicka mail till support@higher.nu

Higher

Publicera på plattformar

 Higher Career Site Välj	 Higher €95 Välj	 indeed 200 EUR Välj
Välj Higher om du vill synliggöra annonser på er karriärsida. Visa mer	Utnyttja Highers kanaler för att organiskt nå en bred publik av Visa mer	Indeed är världens främsta jobbsida med över 350 miljoner Visa mer
 Välj	 TikTok Välj	 LinkedIn €790 Välj
Publicera ditt jobb på två av världens största sociala Visa mer	Effektiv plattform för employer branding. Jobbet kommer att Visa mer	Skräddarsydd kampanj på LinkedIn för att locka relevanta sökande Visa mer
 Free Välj	 blocket jobb 4150 SEK Välj	 BESÖKSLIV Pris För Inre Medlemmar Välj
Lägg upp ditt jobb på Arbetsförmedlingens jobbsajt, som Visa mer	Sprid din annons på en av Sveriges största kommersiella Visa mer	Nå ut till din målgrupp inom besöksringen med hjälp av Visa mer
 ADWAY Välj		
Publicera ditt jobb på två av världens största sociala Visa mer		

← Förhandsgranska jobbannons **Publicera**

DELA JOBBANNONS PÅ SOME.

När annonsen publiceras kan ni enkelt dela den i sociala medier. Antingen via kortlänken som kommer upp direkt efter publicering, eller via delningsknapparna som du hittar på annonsen i sig.

Higher skiljer sig från andra verktyg vid att kandidater kan söka jobbet direkt i mobilen utan att behöva ladda upp dokument.

Detta är en otroligt bra kombination med sociala medier, och ett sätt att säkra sig grymma kandidater som kanske inte aktivt söker jobb.

Visste du att upp mot 80% av de som är i jobb kan tänka sig att byta jobb om rätt möjlighet dyker upp? Så använd det nätverket ni har till att hitta er nya kollega, genom att dela annonsen helt kostnadsfritt på era sociala medier som LinkedIn, Instagram & Facebook.

Du hittar även direktlänk till annons här:
Meny- Jobb - Editera annons:

Butikssäljare till Butiken AB i Arboga

Jobbstatus: Aktiva (dropdown) / Arkiverad

16.05.23 - 30.11.23

Mattias Dahdouh Higher

21 Totalt antal ansökningar

Editera

https://demo.uhigher.com/sv/job-details?job=334d33df-602b-4235-b5ab-ce90a300e71b

Higher

Ansök nu

Higher söker nu en Customer Success Manager

Higher söker nu en Customer Success Manager/ Kundensupport som älskar att, supporta, bygga relationer, skapa processer och hitta smidiga lösningar för kund. Vill du vara med på en helt unik och häftig resa, bygga framtidens norm att söka jobb och samtidigt bygga kundrelationer?

> Läs mer

Ort: Stockholm (Stockholms)

Kategori: Service & Kundtjänst

Tidsomfattning: Heltid

Kontakt: Marna Alm

Sista ansökningsdag: 31.03.23

Dela jobbet med dina vänner: (Facebook, LinkedIn)

Du har publicerat ett jobb!

Dela det här jobbet

http://hgh.nu/job/6J8O85qw

Kopiera

Bind Job till liknande jobb

HANTERA KANDIDATER I REKRYTERINGSTAVLAN

MENY -> REKRYTERINGSTAVLA -> HANTERA KANDIDATER

Systemet sorterar kandidater efter anställningspotential, den med bäst resultat hamnar högst upp. I rekryteringstavlan kan du enkelt söka på kandidatnamn, taggar, filtrera och sortera.

Ni kan enkelt flytta kandidater med drag & drop eller genom att markera önskade kandidatkort samt *utföra åtgärd*. Med hjälp av *utför åtgärd* kan du ändra anställningsstatus och även *skicka sms / e-post / fråga efter CV eller dölja markerade kandidater*.

The screenshot displays a recruitment dashboard with a top navigation bar containing 'Sök', 'Filtrera', 'Sortera efter', and a highlighted 'Utför åtgärd' button. Below the navigation, a list of candidates is shown, with 'Maja Holmberg' selected. A 'Filtrera' (Filter) dropdown menu is open, showing various filters such as 'Ansökningar', 'Kommunikation', 'Resultat', and 'Exporterat'. A red arrow points from the 'Utför åtgärd' button to the 'Utför åtgärd' modal window. This modal window contains several action buttons: 'Skicka SMS', 'Skicka E-post', 'Fråga efter CV', 'Dölj', 'Visa', and 'Exportera'. Below these buttons, there is a section titled 'Ändra anställningsstatus' (Change employment status) with a list of status options: 'Ej hanterade', 'Telephone/videointervju', 'Intervju', 'Referenser', 'Anställd', 'Avtackad via E-post', and 'Skills avtackning'. The 'Ändra anställningsstatus' section is highlighted with a red box.

REKRYTERINGSTAVLAN

Meny -> Rekryteringstavla -> Hantera kandidater

I rekryteringstavlan kan HR behörig ställa in triggers som automatiskt skickar ut kommunikation till kandidaten när de läggs i olika kolumner, till exempel avtackning via e-post, referenstagnung och att kandidater automatiskt flyttas till nästa steg av rekryteringsprocessen när dom har utfört en åtgärd. Ni kan anpassa helt efter er unika rekryteringsprocess!

Här kan ni söka på kandidatnamn, taggar från frågor eller kandidatkort

Referenstagnung -> Här kan man koppla in RefApp för automatisk referenstagnung

Avtackad via e-post -> I detta exempel går ett avtackningsmail ut till kandidaterna

Skills avtackning: kandidater som blir avtackad i systemet när ni sätter ett **gränsvärde i annons**, ni kan inte placera kandidater här manuellt.

The screenshot shows a recruitment dashboard with the following columns and candidates:

- Ej hanterade 0**: Empty column.
- Telephone/videointe... 1**: Ella Berggren (23.05.23), Butikssäljare till Buti...
- Intervju 4**: Maja Holmberg (24.05.23), Isak Eriksson (23.05.23), Sofia Larsson (23.05.23), Emma Andersson (23.05.23), all Butikssäljare till Buti...
- Referenser 2** (highlighted): Jonathan Edlund (25.07.23), Linnéa Runestam (25.05.23), all Butikssäljare till Buti...
- Anställd 0**: Empty column.
- Avtackad via E-post 14** (highlighted): Melvin Pålsson (06.10.23), Jimmy Gustavsson (13.06.23), Noah Lindkvist (23.05.23), Alice Nilsson (23.05.23), all Butikssäljare till Buti...
- Skills avtackning 0**: Empty column.

OM DU TYCKER KPI & STATISTIK LÅTER TRÅKIGT, HAR DU INTE KIKAT PÅ HIGHER`S KPI & STATISTIK!

Meny -> KPI & STATISTIK

Vem vill inte veta hur mycket tid man har sparat genom utslagsfrågor? Hur många som faktisk söker från mobilen och vilka plattformar kandidaterna kommer ifrån?

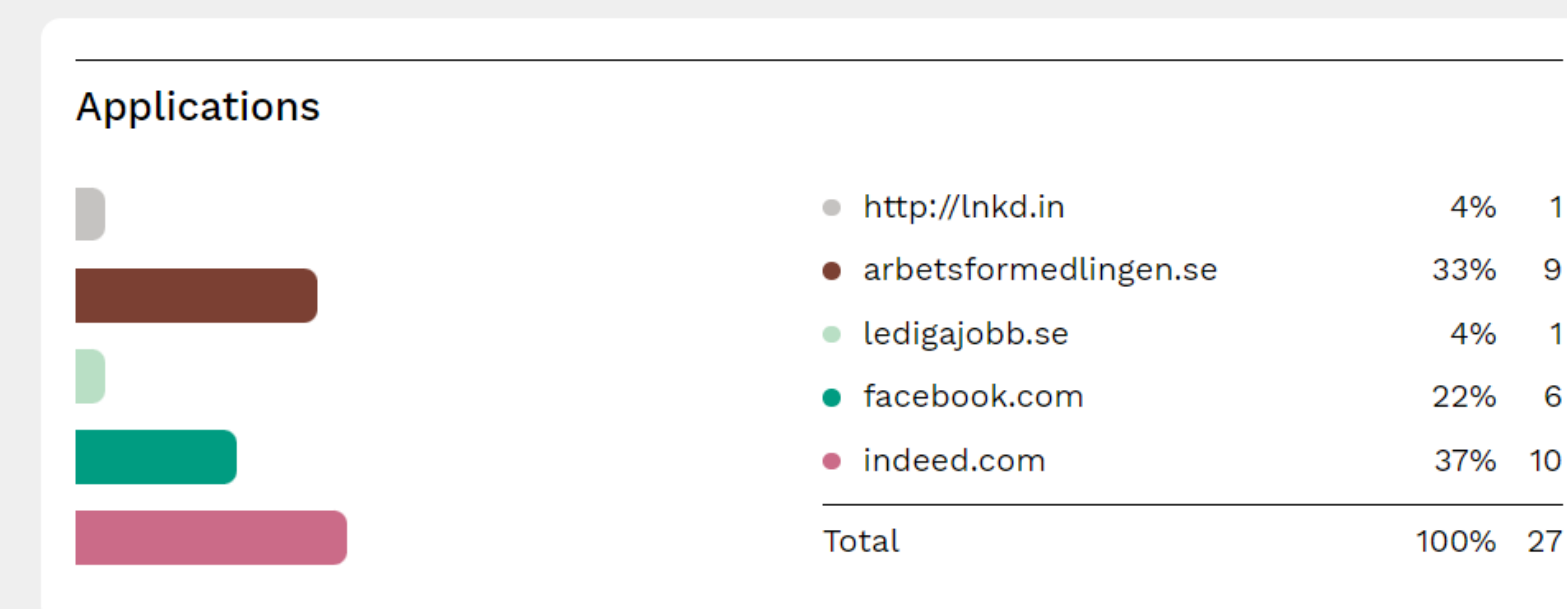
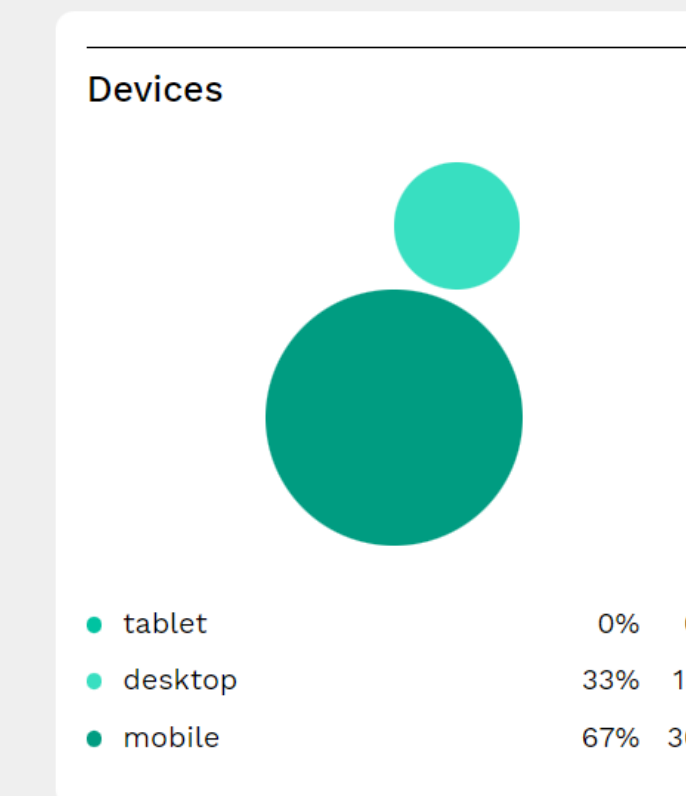
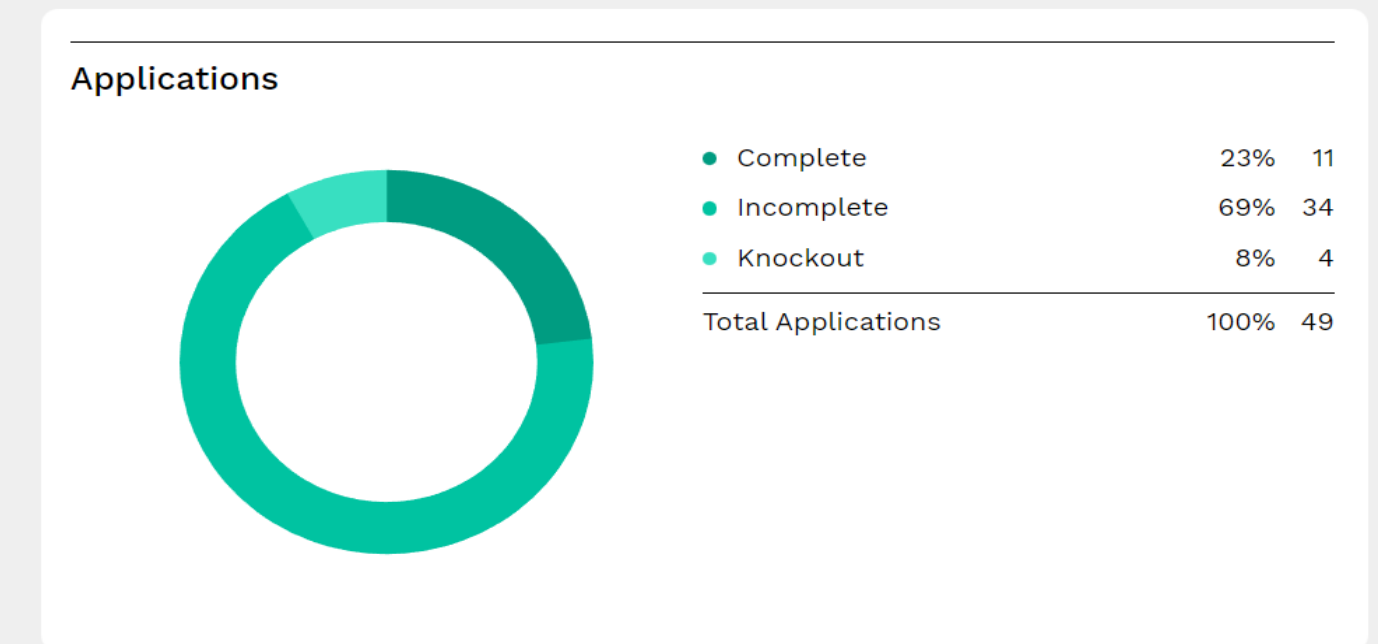
Utslagsfrågor hjälper er att sortera bort kandidater som inte uppfyllde dom grundläggande kraven för tjänsten, och därmed sparar ni massa tid i rekryteringsprocessen.

Hur många kandidater har ansökt via mobilen, som kanske inte hade sökt om ni inte hade en dokumentfri ansökningsprocess?

Ni kan se vart kandidaterna kommer ifrån, hittade dom annonsen på er hemsida, Indeed, LinkedIn, Arbetsförmedlingen eller Facebook?

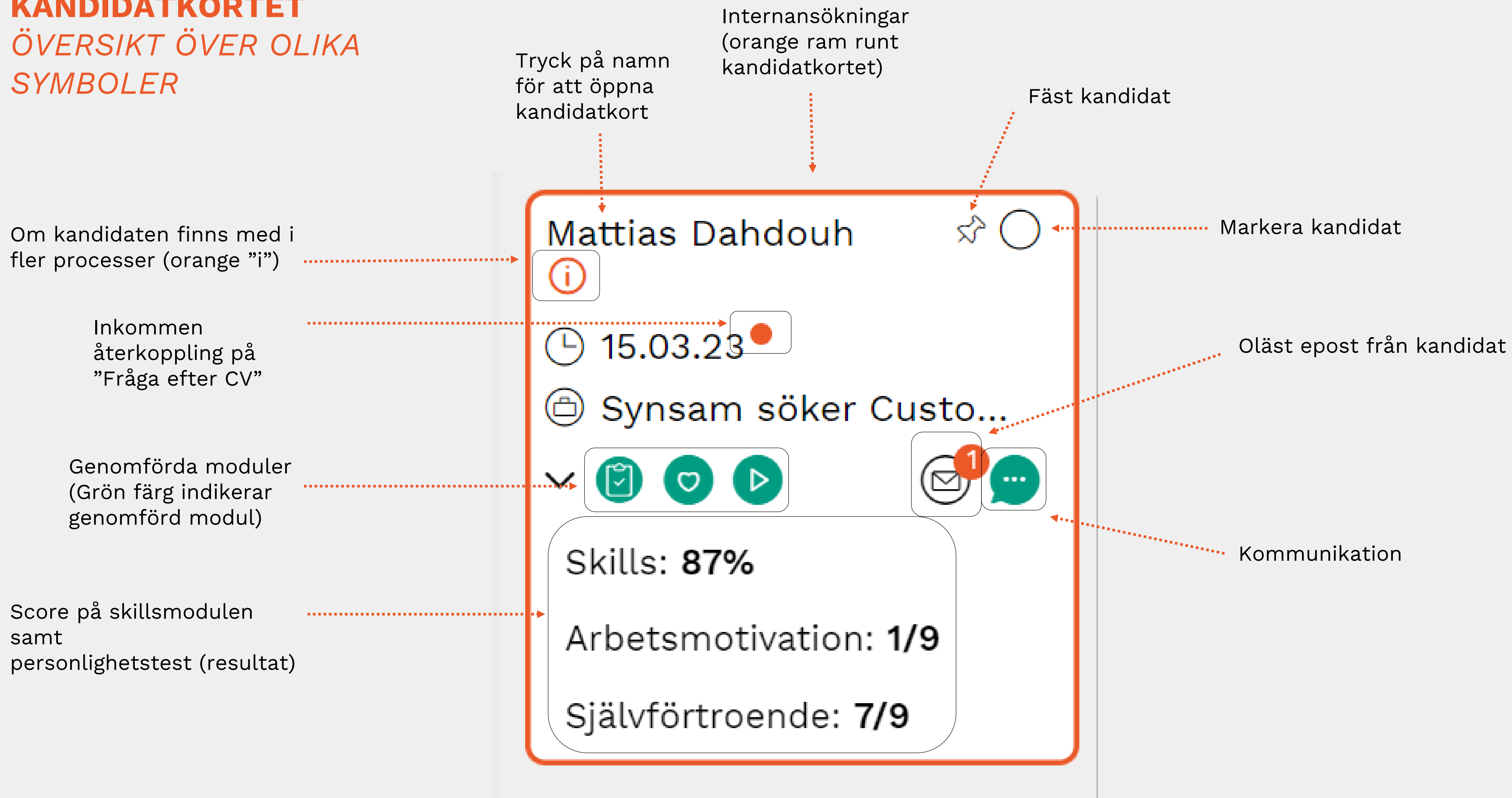
KPI & Statistik kan ge dig den insikten du behöver för att optimera din annons och veta vilka plattformar ni bör satsa på i framtiden.

För mer information: <https://forum.higher.nu/faq/kpi-och-statistik>



KANDIDATKORTET

ÖVERSIKT ÖVER OLIKA SYMBOLER



KANDIDATKORTET

EXPANDERAT

The screenshot shows a candidate card for Mattias Dahdouh. On the left, there is a profile section with a circular avatar containing 'MD', contact information (email: mattias.dahdouh@higher.nu, phone: +46720584584, date: 15.03.23), and job preferences (remote, customer and style adviser). The middle section displays test results: 'Utslagsfrågor' (Godkänd), 'Skills' (87% korrekt), and 'Personlighetstest' (Självförtroende 7/9, Arbetsmotivation 1/9). On the right, the application status is 'Ej hanterade', and there is a link to the application. Below the profile are buttons for 'Skicka E-post', 'Skicka SMS', 'Fråga efter CV', 'Exportera', and 'Ladda upp filer'. A 'Taggar' section includes a search box and a '1 månad x' filter. The main content area is expanded to show 'Intervjuer' (one interview), 'Videofrågor' (three video questions with thumbnails and subtitles), 'Testresultat', 'Kommentarer', 'Skickade E-post', 'Exportera till RefApp', 'Tidigare ansökningar', and 'Skickade SMS'. A 'Dölj' button is at the bottom right.

Detta är ett exempel på hur det ser ut när man har klickat på kandidatkortet och den informationen du kan se:

- Kontaktuppgifter
- Anställningsstatus
- Bifogade filer
- Taggar (från svarsalternativ eller manuella taggar)
- Sparade intervjuer*
- Videosvar
- Testresultat
- Kommentarer
- Tidigare ansökningar
- E-post kommunikation
- SMS-kommunikation

*om du har köpt Higher's tilläggstjänst för att hålla videointervjuer

KANDIDATKORTET

The screenshot shows a candidate profile for Mattias Dahdouh. It includes contact information, test results, a list of actions, a unique application link, a file upload section, and a list of video questions.

1 Contact information: Email (mattias.dahdouh@higher.nu), LinkedIn (N/A), Phone (+46720584584), Date (15.03.23), Job title (Synsam söker Customer and Style Adviser), and Remote status.

2 Actions: Skicka E-post, Skicka SMS, Fråga efter CV, and Exportera.

3 Test results: Utslagsfrågor (Godkänd), Skills (87% korrekt), and Personlighetstest (Självförtroende 7/9, Arbetsmotivation 1/9). A link "Se fullständiga testresultat >>" is also present.

4 Tags: A search box and a filter for "1 månad x".

5 Unique application link: A URL starting with https://demo.uhigher.com/?application=a5988e75-b3f3-404d-86fa-7c45a12c0bd4.

5 Bifoga filer: A section for uploading files, currently showing "CV.docx" and a "Ladda upp filer" button.

5 Video questions: A list of video questions with player thumbnails and subtitles: "Vad tycker du om att göra på fritiden?", "Berätta om din syn på att jobba i butik och varför du tycker att det är kul.", and "Vem skulle vi få om vi anställde dig?".

- 1 Kontaktuppgifter samt tjänst som kandidaten har sökt.
- 2 Här kan du ändra anställningsstatus genom att expandera kolumnen via de tre prickarna, för att ändra från status X till status Y.
- 3 Snabb överblick av testresultat. Klicka på "se fullständiga testresultat" för mer detaljerad info.
- 4 Här ser du automatiskt genererade taggar från skillsmodulen. Samt manuellt tillagda taggar. Taggar används för sökbarhet i rekryteringstavlan.
- 5 Bifoga filer - här läggs alla bifogade filer från kandidater som svarat på mail eller som ni själva lagt upp

KANDIDATKORTET

The screenshot shows a candidate card interface. On the left, under the heading 'Kommentarer', there is a comment from 'josefine lo forte' dated '15.03.23' with the text '@Marna Alm hej'. Below this is a text input field with the placeholder 'Lägg till kommentar här' and a 'Lägg till kommentar' button. A red circle with the number '1' is positioned above the comment section, and a red dashed arrow points from it to the input field. On the right, under the heading 'Tidigare ansökningar', there is a list of job applications. Each application is represented by a light gray rounded rectangle containing a job title and a status indicator. The status indicators are either 'Spontanansökan' (highlighted with a red circle and the number '2') or a light gray box. The job titles include 'Mjölkeröds GK söker banpersonal', 'Rörmokare/VVS-montör sökes', 'Calle söker personlig assistent - Heltid', 'Hela Sveriges Assistans - Personlig Assistent sökes till ung man i Säffle', 'Butikssäljare Synsam söker Customer and Style Adviser', 'Butikssäljare Supporttekniker Supporttekniker', 'Butiksmedarbetare ICA Kock Scandic Europa', and 'Supporttekniker Supporttekniker Supporttekniker'.

1

Här ser du kommentarer på kandidatkortet. Genom att skriva @förnamn taggar du en kollega. Du kan expandera textfältet genom att dra i det nedersta vänstra hörnet som är markerat med två streck. Datum och namn på den som gjort kommentaren syns ovanför inlägget. Ta bort kommentaren genom att klicka på soptunnan. Kommentarer syns endast för de som har tillgång till det specifika jobbet och skickas inte till kandidater.

2

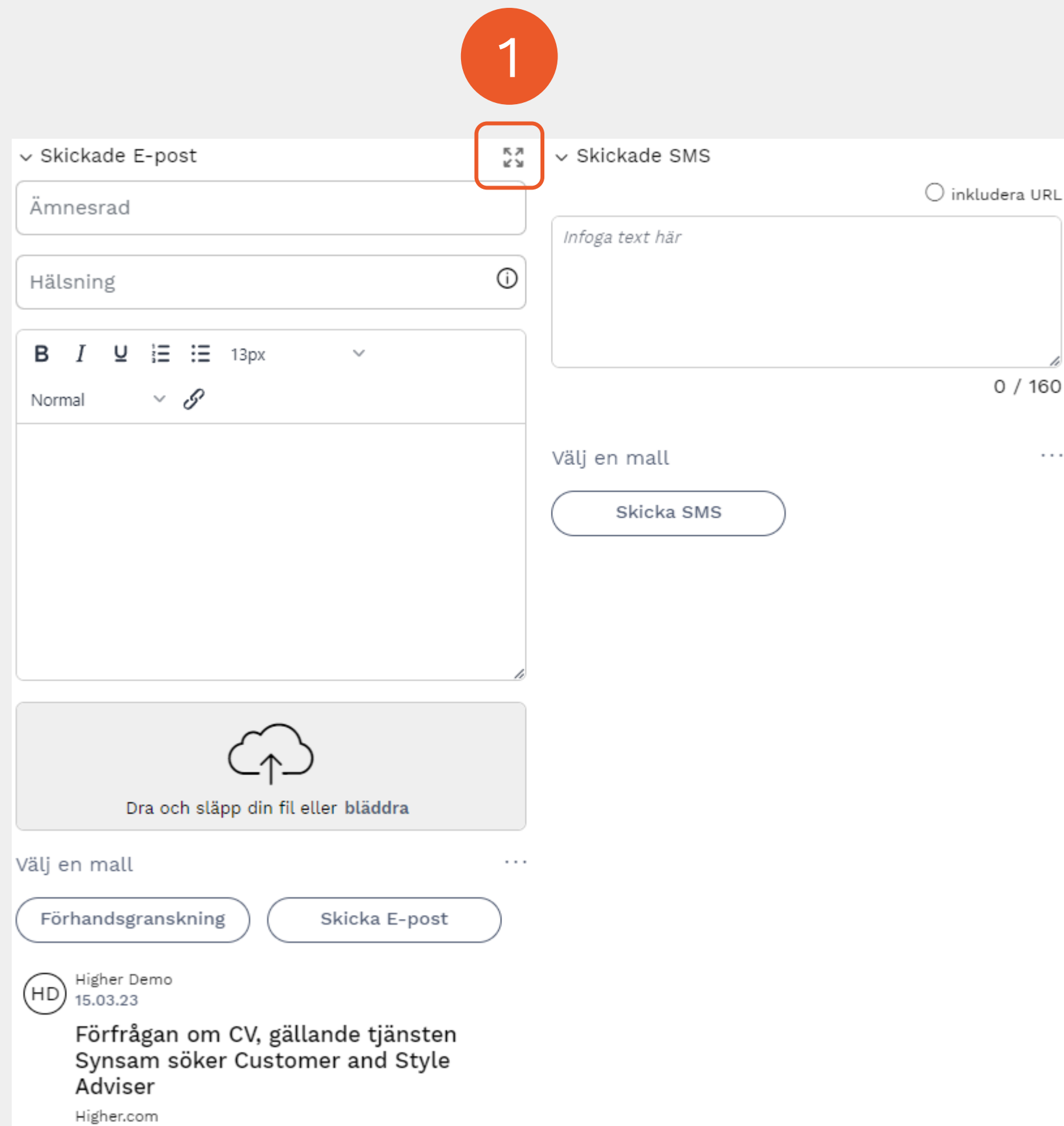
Här ser ni historik på vilka jobb kandidaten har sökt till förut och om de finns med i en pågående ansökningsprocess. De svagt gråa fälten representerar arkiverade tjänster som kandidaten tidigare sökt.

KANDIDATKORTET

The screenshot shows the 'KANDIDATKORTET' interface. On the left, the 'Skickade E-post' section is highlighted with a red box and a callout '1'. Below it are fields for 'Ämnesrad' (callout '2') and 'Hälsning' (callout '3'). A rich text editor follows, with callouts '4' on the link icon and '5' on the main text area. Below the editor is a file upload area with callout '6' and the text 'Dra och släpp din fil eller bläddra'. Below that is a 'Välj en mall' section with callout '7' and two buttons: 'Förhandsgranskning' and 'Skicka E-post'. At the bottom left, a circular 'HD' icon is labeled 'Higher Demo 15.03.23' with callout '8'. The main subject line at the bottom is 'Förfrågan om CV, gällande tjänsten Synsam söker Customer and Style Adviser' with callout '9'. On the right, the 'Skickade SMS' section is visible, with a callout '1' on the 'inkludera URL' checkbox, a text area with callout '2' containing 'Infoga text här', and a 'Skicka SMS' button with callout '4'. A 'Välj en mall' section is also present on the right.

- 1 Här skickar du mail till kandidaten från kandidatkortet
- 2 Ämnesraden som syns i kandidaten inkorg
- 3 Skriver du in en hälsningsfras kommer systemet plocka upp kandidaten namn från kortet.
- 4 Här kan du infoga hyperlänkar som du kan namnge eller korta ned. Tryck då på länkikonen.
- 5 Här infogar du din text till kandidaten
- 6 Här kan du bifoga filer genom att dra och släppa eller trycka på bläddra för att hämta filen från din enhet.
- 7 Här kan du välja ett färdigformulerat mail som HR har skapat sen tidigare.
- 8 Här kan du förhandsgranska och skicka mailet
- 9 Här ser du delar av historiken du skickat till kandidaten

KANDIDATKORTET



1

Skickade E-post

Ämnesrad

Hälsning

B I U 13px Normal

0 / 160

Välj en mall

Skicka SMS

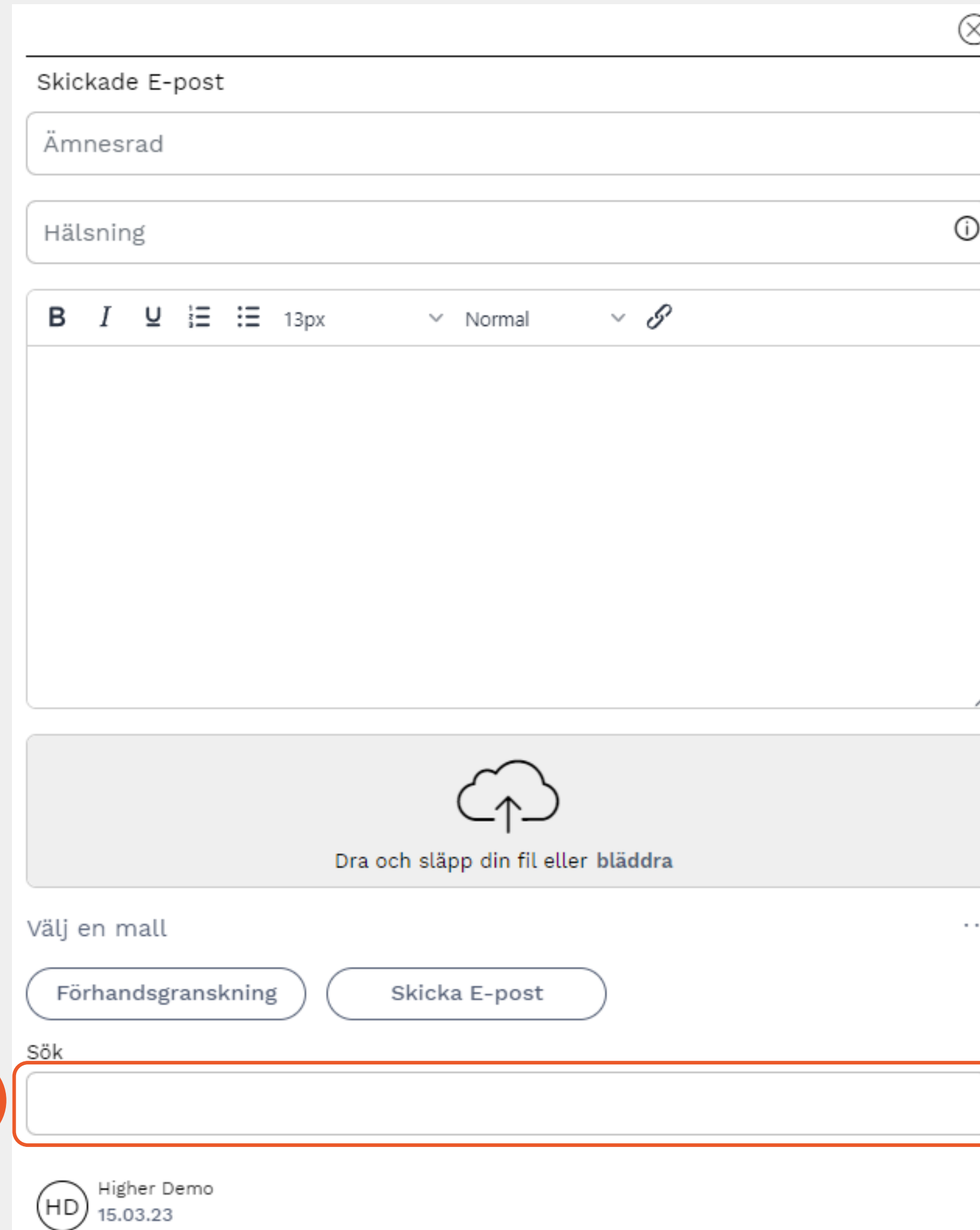
Dra och släpp din fil eller bläddra

Välj en mall

Förhandsgranskning Skicka E-post

Higher Demo 15.03.23

Förfrågan om CV, gällande tjänsten
Synsam söker Customer and Style
Adviser
Higher.com



2

Skickade E-post

Ämnesrad

Hälsning

B I U 13px Normal

Dra och släpp din fil eller bläddra

Välj en mall

Förhandsgranskning Skicka E-post

Sök

Higher Demo 15.03.23

- 1 Här kan du expandera mailkonversationen för att se hela historiken
- 2 Här kan du söka på nyckelord för att hitta ett mail.

KANDIDATKORTET

The image shows two side-by-side screenshots of the Higher candidate card interface. The left screenshot is titled "Skickade E-post" and shows fields for "Ämnesrad" (Subject line) and "Hälsning" (Greeting). Below these is a rich text editor with bold, italic, underline, and list icons, a font size of 13px, and a "Normal" style dropdown. At the bottom, there is a "Välj en mall" (Choose a template) section with buttons for "Förhandsgranskning" (Preview) and "Skicka E-post" (Send email). A preview of the email content is shown at the bottom, including a logo, the date "15.03.23", and the subject "Förfrågan om CV, gällande tjänsten Synsam söker Customer and Style Adviser".

The right screenshot is titled "Skickade SMS" and shows a text input field with the placeholder "Infoga text här" (Insert text here) and a character count "0 / 160". A checkbox labeled "inkludera URL" (include URL) is visible. Below the text field is a "Välj en mall" (Choose a template) section with a "Skicka SMS" (Send SMS) button. Three red circular callouts with numbers 1, 2, and 3 are overlaid on the interface: 1 points to the "inkludera URL" checkbox, 2 points to the text input field, and 3 points to the "Skicka SMS" button.

- 1 När du skickar SMS blir avsändarnamnet erat företagsnamn, kandidaten kan ej svara på detta SMS. Bifoga i sådant fall ett mobilnummer om du uppmanar kandidaten att svara.
- 2 För att kandidaten ska kunna slutföra sin ansökan enkelt kan du bocka för "inkludera URL". Klickar kandidaten på den bifogade länken så kommer den tillbaka till sin ansökan där hen slutade.
- 3 På samma sätt som du kan använda färdiga mallar för e-post kan du också använda SMS mallar samt få en översikt över SMS kommunikation med kandidaten.

EFTER AVSLUTAD REKRYTERINGSPROCESS

Meny – Jobb – Editera annons

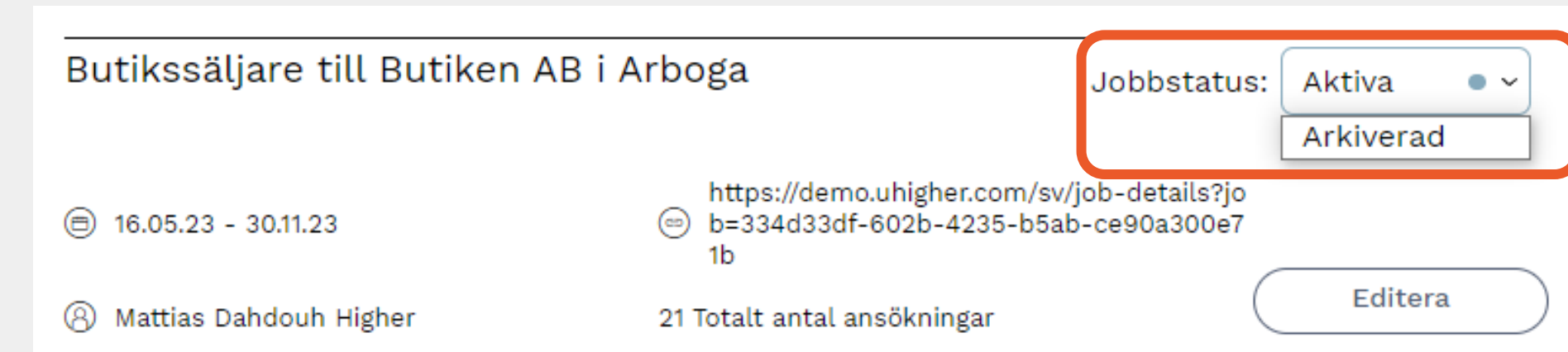
När rekryteringen är klar är det viktigt att alla kandidater får återkoppling antingen manuellt eller via automatiska mail i rekryteringstavlan. Observera att du bara ser **aktiva** annonser på din Dashboard. Ha för vana att arkivera annonser när processen är klar.

Annonserna har tre olika statusar:

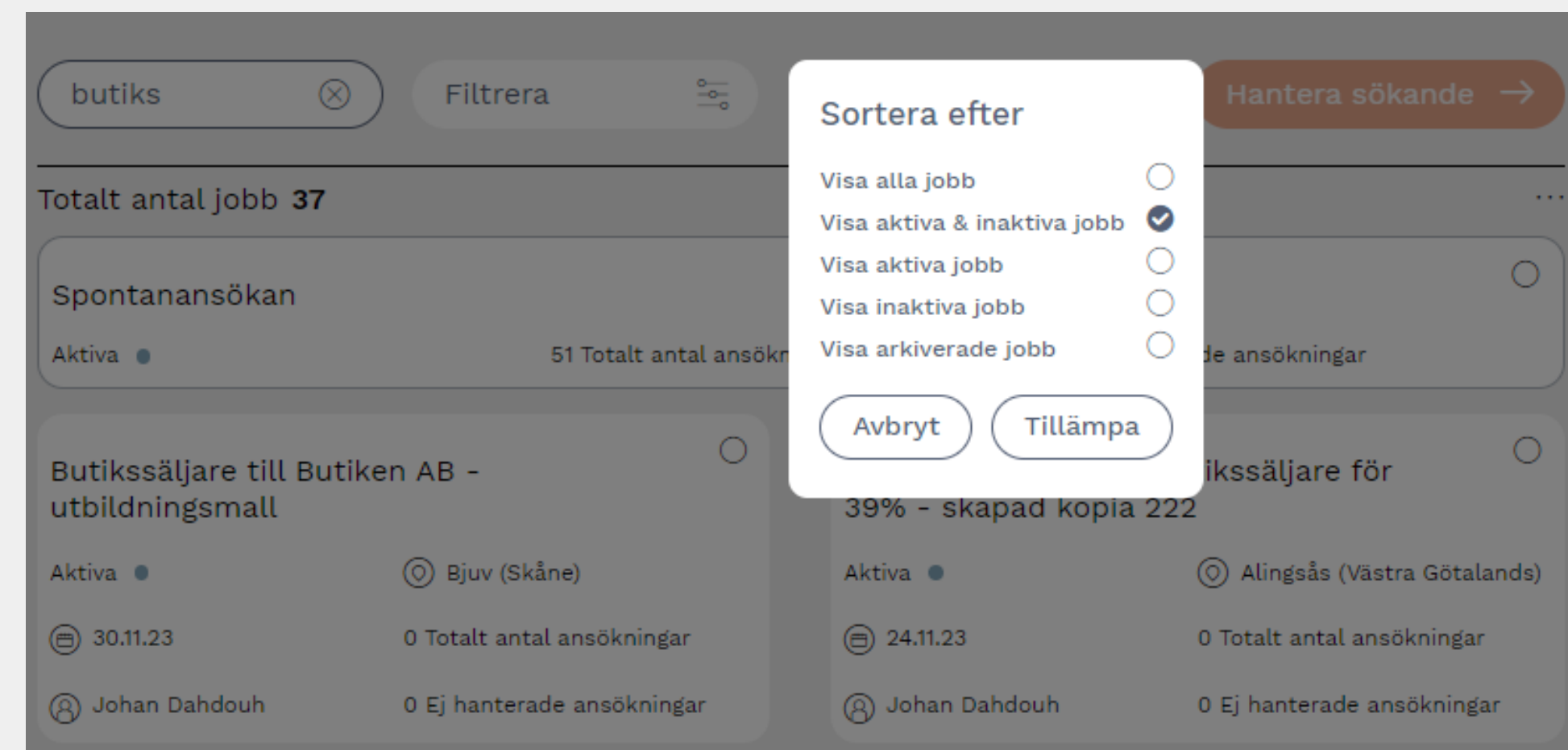
Aktiv: Annonsen är aktiv, publicerad och ansökningar kommer in. 5 dagar innan annonsen löper ut får man en varning i systemet med möjlighet att förlänga sista ansökningsdatum

Inaktiv: Annonsen är inte längre publicerad, sista ansökningsdatum har passerat, men man jobbar fortfarande med rekryteringen.

Arkiverad: När rekryteringen är klar arkiverar du annonsen. När du arkiverar annonsen får du en automatisk påminnelse om återkoppling och en shortcut till kandidaterna i processen:

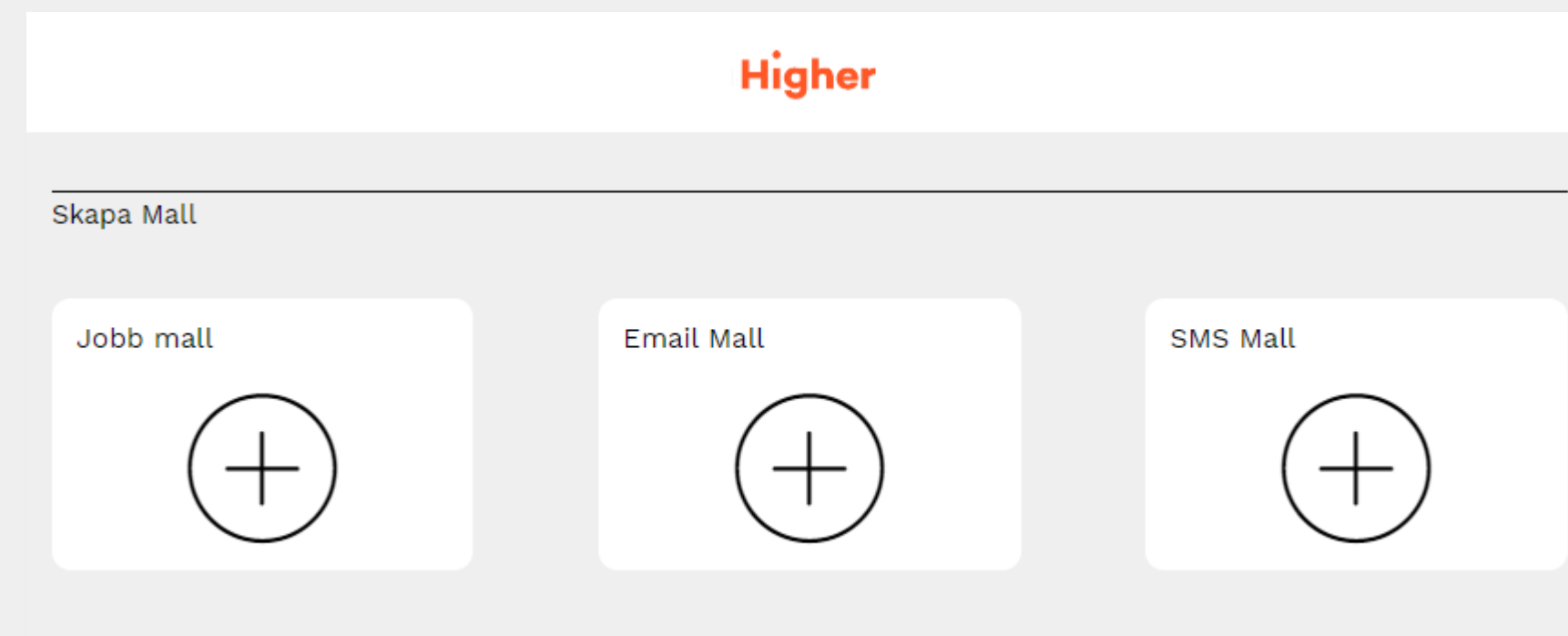
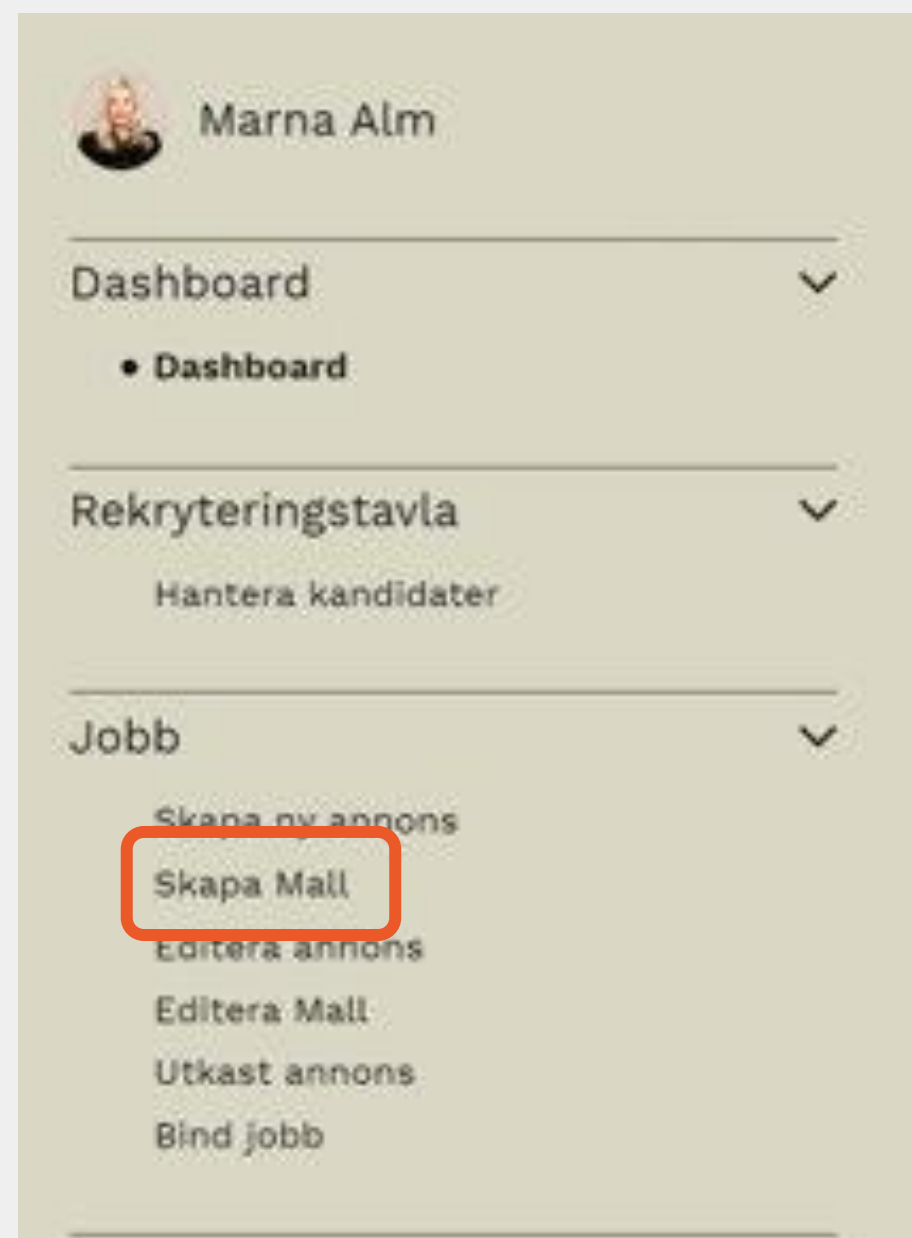


Du kan fortfarande plocka upp arkiverade jobb i efterhand genom att använda filtreringen. I tavlan kan du filtrera fram annonser du vill ta med i rekryteringstavlan:



MALLAR FÖR JOBBANNONS / E-POST / SMS

För att effektivisera rekryteringsprocessen kan man göra personliga mallar i form av e-post och sms som man kan använda i kommunikation med kandidaterna.



MENY -> JOBB -> SKAPA MALL

SMS-mallar
E-postmallar
Jobbmallar (HR-behörighet)

Higher

Kontakt

Support: +46 8 23 31 00
Support@higher.nu
www.higher.nu

